1a) Zusammenhang von kontinuierlicher Verbesserung, Standards und Innovation (Erklärung + Skizze) (2 P.)

b) 3 Gründe warum bei Unternehmen die Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter abnehmen bzw. zunehmen (v.a. in Europa) (2 P.)

c) Beschreibe einen dieser Gründe genauer, wie er sich auswirkt (2 P.)

2) Nenne die 7 Qualitätswerkzeuge + Unterteilung in Fehlersuche und Fehleranalyse (4 P.)

3a) Was sind Audits (1 P.)

b) Welche Arten von Audits gibt es (1 P.)

4) Was macht RADAR? Und beschreibe die einzelnen Teile genauer (4 P.)

5a) PDCA Zyklus anwenden (man musste einen Verbesserungsvorschlag im TUWIS zu einer LVA erfinden und anhand dessen, diese LVA verbessern) (6 P.)

b) Weiter Schritte (P, D) angeben (2 P.)

INSGESAMT 24 Punkte zu erreichen